

ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО ПОСЛУГИ «ТБ+ІНТЕРНЕТ» з 01.03.2016 р. по 31.03.2016р*	
<p>* У випадку, якщо за 7 календарних днів до моменту закінчення строку дії Тарифів Провайдер не повідомить у порядку передбаченому Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги ТБ+Інтернет) про зміни, дія Тарифів продовжується на той самий строк на тих самих умовах.</p>	
<p>Назва нормативних документів, вимогам яких має відповідати Послуга</p>	<p>Надання Послуги базується на:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ затверджених стандартах України: «Телевізійне та звукове мовлення й інтерактивні мультимедійні служби. Кабельні розподільчі системи», ДСТУ 4196:2003, ДСТУ 4197:2003, ДСТУ 4198:2003, ДСТУ 4199:2003, ДСТУ 4200:2003, ДСТУ 4201:2003, ДСТУ 4202:2003, ДСТУ 4203:2003, ДСТУ 4204:2003, ДСТУ 4205:2003 Законах України «Про телебачення і радіомовлення», «Про телекомунікації», «Про авторське право та суміжні права», «Про захист прав споживачів», Правила надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджені постановою Кабінету Міністрів України від 11 квітня 2012 р. N 295., Ліцензія Національної ради України з питань телебачення та радіомовлення . HPN№ 00066-п, від 28.10.2011 р., м. Кіровоград. ▪ Документи ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ» Правила надання і отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ+Інтернет»).
<p>Опис Послуги та її основні властивості</p>	<p>1. Послуга є масовою стандартною Послугою з надання доступу (можливості перегляду) до пакетів телепрограм телевізійним кабелем .</p> <p>Надання послуги базується на затверджених стандартах України: «Телевізійне та звукове мовлення й інтерактивні мультимедійні служби. Кабельні розподільчі системи», ДСТУ 4196:2003, ДСТУ 4197:2003, ДСТУ 4198:2003 , ДСТУ 4199:2003 ДСТУ 4200:2003, ДСТУ 4201:2003, ДСТУ 4202:2003, ДСТУ 4203:2003 , ДСТУ 4204:2003 ДСТУ 4205:2003.</p> <p>1.1. Невід'ємною і складовою частиною Послуги є Включені сервіси, зокрема:</p> <p>2. Сервіси технічного доступу – сервіси що забезпечують працездатність Телекомунікаційної мережі та доступ Абонента до Послуг;</p> <p>3. Інформаційні сервіси – інформування Абонентів про Послуги, Правила та змін в них, Тарифи Підприємства, про стан Особового рахунку та необхідність його поповнення, надання Абонентам допомоги з питань щодо користування Послугами, додатковими послугами та пакетами, сервісними послугами</p> <p>4. Адміністративні сервіси – формування та ведення облікових записів про Абонента та спожиті ним Послуги, супровід запитів від Абонента щодо додаткових послуг та пакетів, моніторинг та контроль якості надання Послуг.</p> <p>4.2. Послуга надається відповідно до обраного та замовленого Абонентом Плану підписки на пакети телепрограм (основні та додаткові), які, у свою чергу, складаються з певного переліку телепрограм.</p> <p>4.3. Послуга до Інтернет в тарифах послуги «ТБ+Інтернет» надається по телекомунікаційній мережі за технологією DOCSIS 2.0/3.0 (різновид широкопasmового broadband з'єднання), та за технологією Ethernet.</p>
<p>Гарантійні зобов'язання</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Послуга надається протягом 24 годин на добу безперервно за умови наявності коштів на особовому рахунку Абонента (позитивного сальдо), за виключенням випадків аварійного відключення чи проведення профілактичних робіт. ▪ Строки поновлення надання Послуг визначаються у кожному випадку пошкодження Телекомунікаційної мережі окремо. Якщо є підстави вважати, що пошкодження не буде усунуто протягом однієї доби, Підприємство оприлюднює інформацію про пошкодження Телекомунікаційної мережі та проведення робіт для поновлення надання Послуг відповідно до вимог чинного законодавства.
<p>Інші послуги</p>	<p>За замовленням Абонента окремо і незалежно від факту замовлення Послуги можуть надаватися Додаткові послуги, зокрема:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ підключення Абонентського обладнання (або Абонентського відгалуження) до Телекомунікаційної мережі; ▪ заміна, ремонт чи монтаж нового абонентського обладнання або Абонентського відгалуження; ▪ перенесення точки підключення телевізійного приймача;

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ перевірка стану та справності Абонентського відгалуження; ▪ налаштування рівнів сигналів; ▪ встановлення та налаштування абонентського обладнання (телевізійного приймача, декодера тощо); <p>інші роботи та послуги, зазначені в Тарифах.</p>
Застереження щодо застосування (якщо такі встановлені нормативно-правовими актами)	Нормативних застережень не встановлено
<p>Примітка:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Повний перелік пакетів послуги «ТБ+Інтернет», додаткових послуг, обладнання, матеріалів та сервісних послуг надано в чинних Тарифах Підприємства: «Тарифах на пакети послуги «ТБ+Інтернет», «Тарифах на додаткові послуги», «Прейскуранти на обладнання, матеріали та сервісні послуги». 2. Детальні умови надання послуги для суб'єктів господарювання а саме: повний перелік пакетів Послуги, обладнання, додаткових послуг та матеріалів для суб'єктів господарювання викладено в чинних Тарифах Підприємства для суб'єктів господарювання. 	
Умови та правила підключення Послуги	<ol style="list-style-type: none"> 1. Умови: <ul style="list-style-type: none"> • місця надання послуги має знаходитися в межах покриття телекомунікаційної мережі; • наявність абонентського відгалуження, що відповідає вимогам Підприємства; • наявність телевізійного приймача, що забезпечує прийом телепрограм; 2. До укладання договірних відносин клієнт/абонент зобов'язаний самостійно ознайомитися з Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ+Інтернет»). Текст цих Правил знаходиться на сайті: www.volia.com та в Центрі сучасних технологій Підприємства. 3. Замовлення Послуги можливе за телефоном Колл-центру, через сайт www.volia.com, в Центрі сучасних технологій Підприємства. 4. Відповідно до ст. 4 Закону України «Про захист прав споживачів» Клієнт, перед підключенням Послуги, зобов'язаний уважно ознайомитися з документами, що регламентують порядок їх надання та.
Правила та умови ефективного та безпечного використання Послуги	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Послуга – без будь-яких додаткових вимог. ▪ Продукція (обладнання), яка потрібна для отримання Послуги відповідає вимогам компанії - виробника, що зазначені в документах, які додаються до даної продукції (обладнання).
Назва та місцезнаходження виконавця і підприємства, що здійснює обслуговування, а також приймає претензії від абонента	<p>ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ»</p> <p><u>Юридична адреса:</u> Україна, 02094, м. Київ, вул. Магнітогорська, буд. 1, поверх 4</p> <p><u>Адреса Центру сучасних технологій Підприємства:</u></p> <p>Україна, 25006, м. Кіровоград, вул. Преображенська, 3^а – понеділок-субота: з 8:00 до 19:00, без обідньої перерви; неділя – вихідний</p> <p>Абонентський відділ - факс: (0522) 36-04-53 – понеділок-неділя: з 9:00 до 21:00, без обідньої перерви</p> <p>e-mail: abonents@volia.com</p> <p>Телефон служби цілодобової підтримки:</p> <p>(0522) 27-72-21, e-mail: sales@volia.com – понеділок-неділя: з 9:00 до 21:00, без обідньої перерви</p>